

marketingfaktor ist die Full Service Agentur für wirksames Vertriebsmarketing. Alle Vermarktungsaktivitäten aus einer Hand. Von der Strategie über Marketing bis zum Vertrieb. Lead- und Umsatzstreben statt Schöngesteerei. Pragmatisch, partnerschaftlich und bodenständig, dabei erfrischend unkonventionell. Das ist marketingfaktor.

Kontaktieren Sie uns. Wir machen das.



Strategie. Marketing. Vertrieb.  
Wir machen das.

## TRAINING

### Professionelles und systematisches Empfehlungsmarketing

## IHRE HERAUSFORDERUNG

Sind auch Sie stets auf der Suche nach Neukunden? Wissen aber, dass es in der Regel bis zu 7x teurer ist, einen neuen Kunden zu gewinnen als einen bestehenden Kunden zu halten? Das muss nicht sein. Systematisches Empfehlungsmarketing ist der einfachste und effektivste Weg zu neuen Kunden. Und das nahezu zum Nulltarif. Doch vielfach bleibt dieses Instrument vertrieblich ungenutzt. Denn nur ca. 5-15% aller Verkäufer suchen das gezielte Empfehlungsgespräch. Sei es aufgrund von Hemmungen, den Kunden um eine Empfehlung zu bitten, oder weil es an methodischem Know-how zum Empfehlungsmarketing mangelt. Lassen Sie Ihre Mitarbeiter doch einfach von Profis trainieren. Lehnen Sie sich zurück. Wir machen das.

## UNSERE LÖSUNG

- » Einführung in das systematische Empfehlungsmarketing
- » Der richtige Zeitpunkt für die Empfehlungsfrage
- » Formulierung der Empfehlungsfrage
- » Qualifizieren von Empfehlungen
- » Kontaktaufnahme mit dem Empfohlenen
- » Feedbacks an den Empfehlungsgeber

## IHR NUTZEN

- » Steigerung der vertrieblichen Erfolgs- und Abschlussquote
- » Sensibilisierung der Mitarbeiter für die Wichtigkeit der Empfehlungsfrage
- » Erarbeitung effektiver Gesprächseinstiege
- » Ausarbeitung individueller, praxistauglicher Formulierungen und Gesprächshilfen
- » Nachhaltiges Einüben durch Kurzvorträge, Einzel- und Gruppenarbeiten
- » Einstudieren wirkungsvoller Methoden zur Entkräftung von Kunden Einwänden
- » Schnelle und kostengünstige Gewinnung neuer Kunden